

Il mio FSP

Altri informazioni:

Ho fatto il mio stage a Lugano, nel albergo "Serpiano" dal 3 al 23 luglio. Io aveva una camera condivisa con una ragazza che si chiama Vittoria.



Come erano i giorni di lavoro?

Io aveva due lavori, a volte lavoraba come cameriera, a volte a reception. Le mie orari erano diversi.

Reception: Mi svegliavo alle 8:00/9:00 e scendevo a fare colazione. Per fare colazione c'era il buffet di dove io potevo prendere qualcosa che voleva e portarla nella mensa per i lavoratori dove mangiaba sempre. Dopo cominciava a lavorare. Io doveva aiutare con i check-in e con tutto quello di cui avevano bisogno, sia che si trattasse di documenti che di qualche altra cosa. Lavoravo fino alle 13:00, quando uscivo per la pausa pranzo. Avevo 45 minuti per mangiare, quindi andavo direttamente in cucina dove potevo prendere il cibo che era già stato preparato per me. Mangiavo e dopo continuaba a lavorare fino alle 17:00. Quando finivo di lavorare, scendevo alla piscina per fare una nuotata. Poi andavo in camera e mi preparavo per scendere a cena. Cenavo e aspettavo che la mia amica finisse di lavorare per fare qualcosa insieme, come guardare un film, chiacchierare o fare una breve passeggiata.

Cameriera: Mi svegliavo alle 7:00 e facevo come nei giorni in cui lavoravo alla reception, quindi scendevo per fare colazione, andavo nella mia stanza per prepararmi per lavoro e tornavo giù al ristorante per iniziare a lavorare. La



mattina aiutavo a fare colazione. Dopo le 10:00 servivo ai tavoli delle persone che entravano soprattutto per prendere un caffè, dato che la colazione era già chiusa. Lavoravo fino alle 11:30 e poi facevo una pausa fino alle 18:30. Durante la pausa pranzavo, poi salivo in camera per riposare un po' e poi scendevo in piscina o uscivo a prendere il sole. Dopodiché andavo di sopra a riposare perché il mio turno finiva alle 22:00. Quando era ora di tornare al lavoro, mi cambiavo. La sera prendevo le ordinazioni, prendevo le comande e in generale davo una mano al ristorante.

Come era l'albergo?

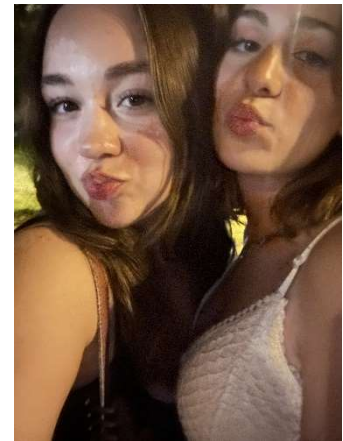
L'albergo è troppo bello. C'è il ristorante, lo spa, il fitness e il solarium. Ci sono anche delle boutiques dove puoi comprare abbigliamento, gioielli, borse, ecc. La cosa che mi piaceva di più era la vista perché si poteva vedere il lago, qualche piccolo paese e alcuna città. L'albergo si trova in montagna, per questo la vista è bellissima. È vicino all'area urbana. Una delle sue attrazioni è la funivia, perché l'hotel può essere raggiunto solo dalla funivia o in auto. In albergo si fanno anche tanti matrimoni.



Varese con Vitto:

La seconda settimana io e la mia amica Vittoria avevamo gli stessi giorni liberi, così siamo andate a casa sua a Varese. Lì ho conosciuto tutta la sua famiglia, dato che io conoscevo solo sua madre e una delle sue sorelle. Ha due sorelle, con cui sono andata subito d'accordo, e un fratello più piccolo. I suoi genitori sono entrambi molto simpatici e gentili, mi hanno fatto sentire a casa fin dal primo momento.

Siamo andati a casa sua il mercoledì sera, perché sua madre e una delle sue sorelle sono venute a prenderci. Ha piovuto molto, quindi la strada era difficile e un po' spaventosa, ma per fortuna siamo arrivati sani e salvi e tutto è andato bene. Appena arrivati, abbiamo mangiato e siamo andati nella sua stanza dove abbiamo chiacchierato e poi dormito. Il giorno dopo siamo andati in piscina con tutti i suoi fratelli e il suo ragazzo. Ci siamo divertiti molto, abbiamo ascoltato musica, nuotato e parlato. Decidemmo subito che quella sera saremmo usciti e avremmo fatto festa, e così facemmo. Dopo la piscina siamo andati a casa per cena e poi ci siamo preparati per uscire. La madre ha preparato la migliore pasta alla carbonara che abbia mai assaggiato in vita mia. Poi, una volta pronti, siamo usciti. Eravamo le sorelle di Vittoria, lei, il suo ragazzo e io. La festa è stata molto divertente e ci siamo divertiti molto. Il giorno dopo siamo andati a fare shopping nel centro commerciale a Varese e poi siamo andati a prendere un gelato in una gelateria argentina. Ho ordinato dulce de leche, un gusto argentino che è il mio preferito. Poi siamo ritornati a la sua casa, ho salutato tutti e sua madre ci ha riportato in albergo.



Team di lavoro: Tutti i persone nel mio team erano veramente gentili e simpatici. Sono molto felice di avere lavorato con loro e di averle conosciuto. Loro mi aiutavano sempre che aveva bisogno. Il mio stage è stato bellissimo e ho imparato tante cose nuove, ho conosciuto tante persone e sono felice di averlo fatto. La mia esperienza è stata molto bella.

