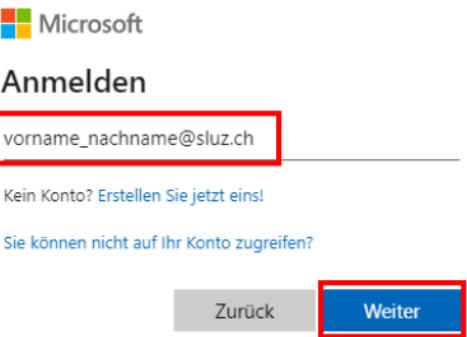
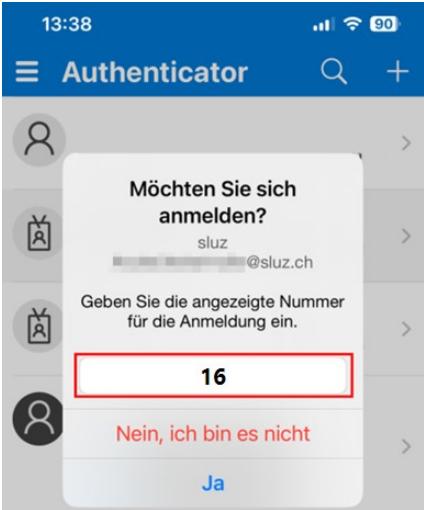


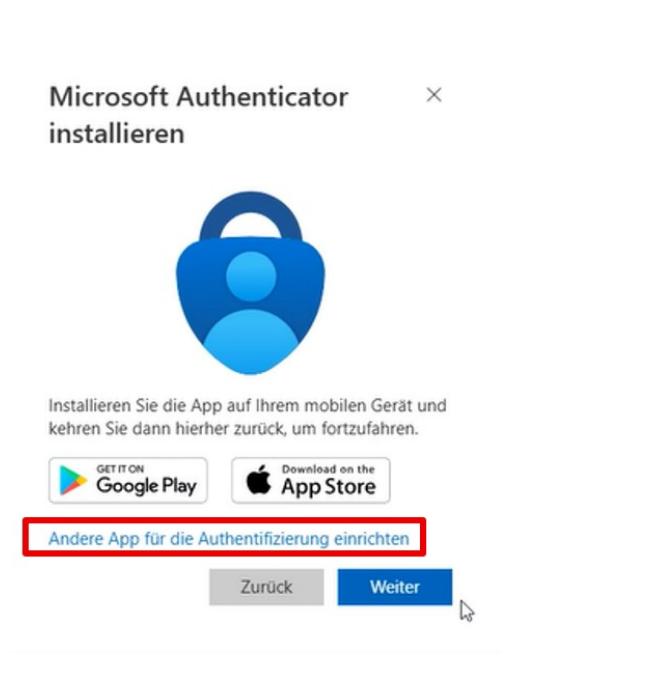
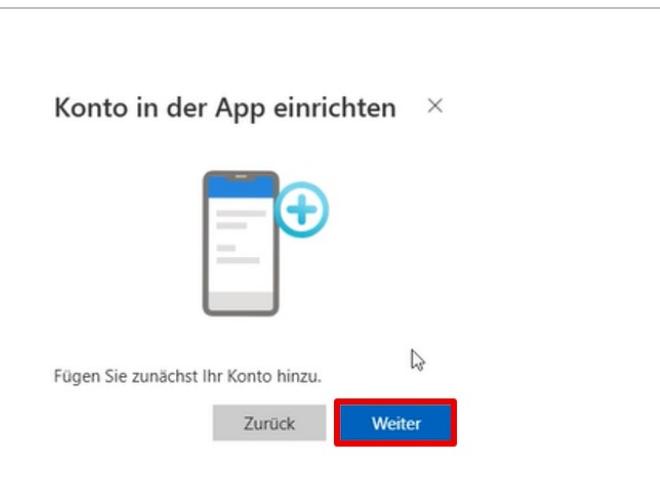
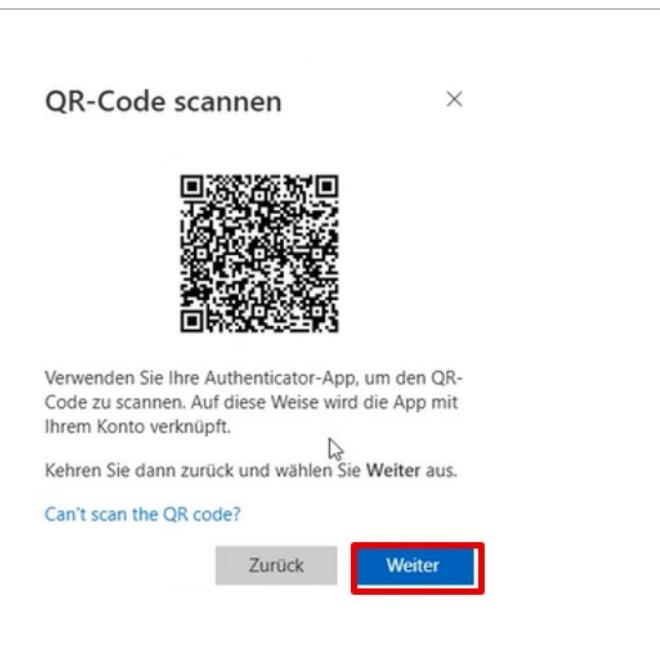
Alternative Authentifizierungsmethode für MFA registrieren

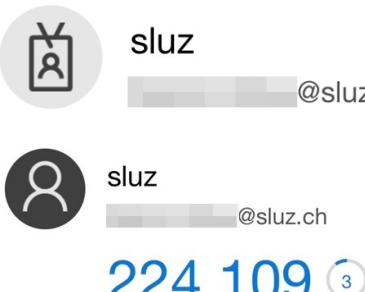
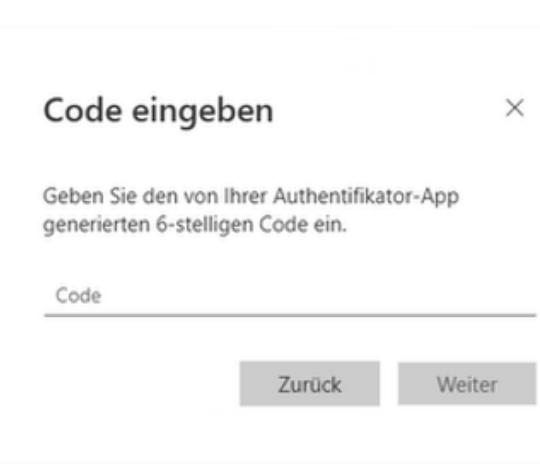
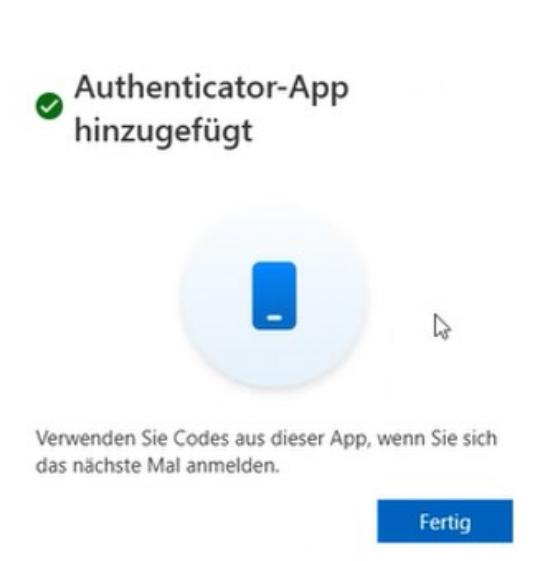
Damit du deine Microsoft Authenticator App selbstständig zurücksetzen kannst (z.B. bei einem neuen Smartphone), musst du vorab eine alternative Authentifizierungsmethode registrieren.

Dies kann jegliche Authenticator App sein wie z. B. auch Microsoft Authenticator oder Google Authenticator.

| | |
|--|---|
|  The image shows the Microsoft login page. A red box highlights the email input field containing 'vorname_nachname@sluz.ch'. Below the input field, there is a link 'Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!' and a link 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter', with 'Weiter' being highlighted by a red box. | <ol style="list-style-type: none">1. Öffne die folgende Webseite auf deinem PC (nicht Smartphone): https://mysignins.microsoft.com/security-info Dein SLUZ-Benutzernamen einge- ben. Auf «Weiter» klicken. |
|  The image shows the Kanton Luzern login page. A red box highlights the email input field containing 'E-Mail, Telefon oder Skype'. Below the input field, there is a link 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter', with 'Weiter' being highlighted by a red box. | <ol style="list-style-type: none">2. Den SLUZ-Benutzernamen einge- ben und auf «Weiter» klicken. |
|  The image shows the Kanton Luzern password entry screen. It displays the email address '← [REDACTED]@sluz.ch'. Below it is a password input field with the placeholder 'Kennwort eingeben' and a series of dots. A link 'Kennwort vergessen' is visible. At the bottom is a single 'Anmelden' button. | <ol style="list-style-type: none">3. Das Kennwort eingeben und auf «Anmelden» klicken. |

| | |
|---|---|
|  <p>@sluz.ch</p> <h3>Anmeldeanforderung bestätigen</h3> <p>⌚ Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anforderung. Geben Sie die Nummer ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</p> <p style="text-align: center;">16</p> <p>Haben Sie keine Anmeldeanforderung erhalten? Wischen Sie nach unten, um den Inhalt in Ihrer App zu aktualisieren.</p> <p>Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.</p> <p>Weitere Informationen</p> | <p>4. Es erscheint auf dem Computer die Meldung die Aufforderung zur Anmeldeanforderung bestätigen.</p> |
|  | <p>5. In der Authenticator-App auf dem Smartphone erscheint nun die Frage, ob man sich anmelden möchte. Die Zahl von Ihrem Computer muss im umrandeten Feld auf dem Smartphone eingegeben werden.</p> <p>Mit «Ja» bestätigen.</p> |
| <h3>Sicherheitsinformationen</h3> <p>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</p> <p>Anmeldemethode hinzufügen</p> <p>Anmeldemethode hinzufügen</p> <p>Anmeldemethode hinzufügen</p> | <p>6. «Anmeldemethode hinzufügen» wählen.</p> |
| <p>Anmeldemethode hinzufügen</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Anmeldeanforderungen genehmigen oder Einmalcodes verwenden</p> | <p>7. «Microsoft Authenticator» wählen.</p> |

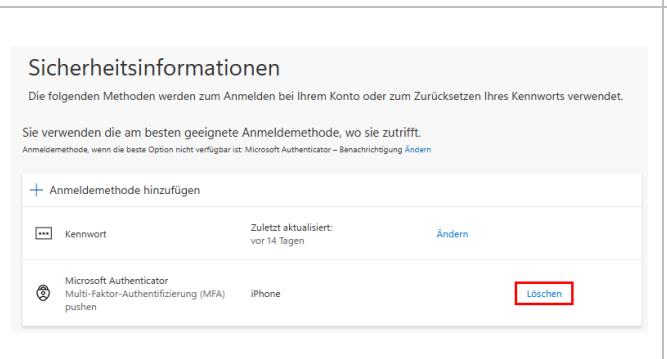
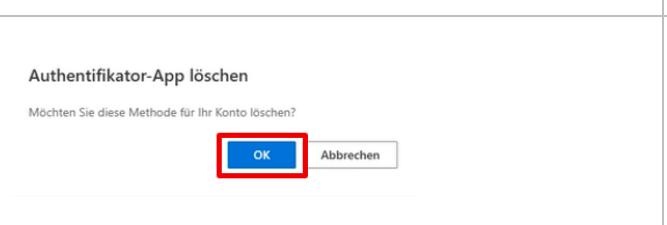
| | |
|---|---|
|  | <p>8. Es erscheint die Aufforderung die Authenticator-App zu installieren.</p> <p>Falls die App auf dem Mobiltelefon bereits eingerichtet worden ist, «Andere App für die Authentifizierung einrichten» wählen.</p> <p>Falls die App «Authenticator» auf dem Mobiltelefon noch nicht installiert worden ist, kann diese via App Store (iPhone) oder Play Store (Android) installiert werden.</p> |
|  | <p>9. Es erscheint Fenster «Konto in der App einrichten».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>10. Es erscheint ein QR-Code auf deinem Computer Bildschirm.</p> <p>Mit der Authenticator App deiner Wahl (z. B. Microsoft Authenticator oder Google Authenticator) den QR-Code scannen.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |

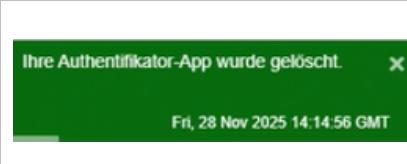
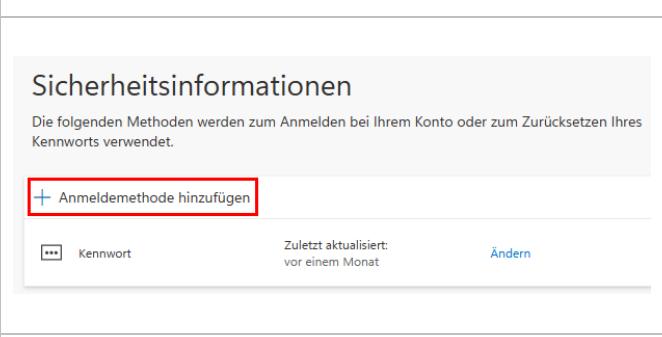
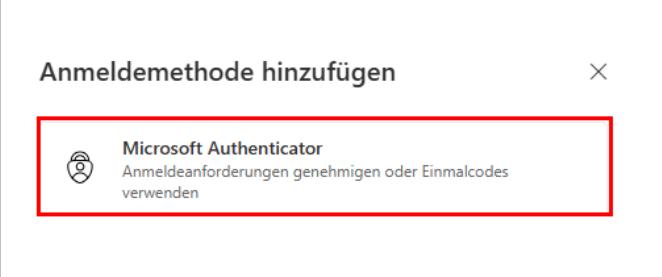
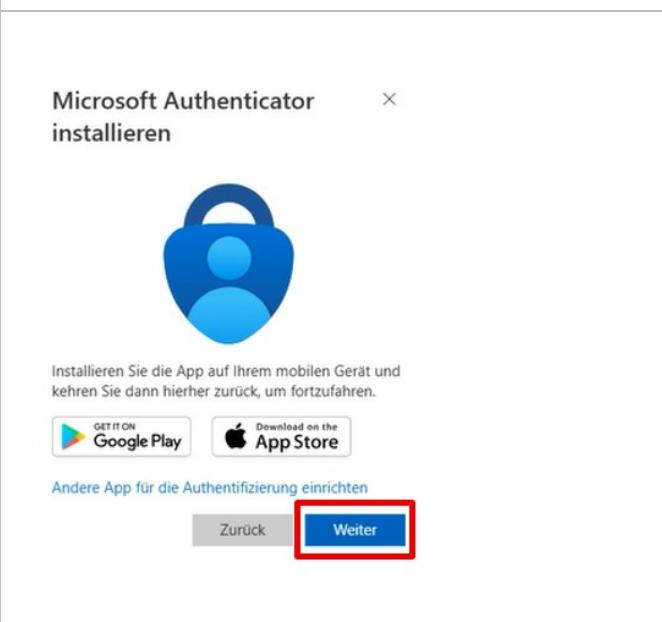
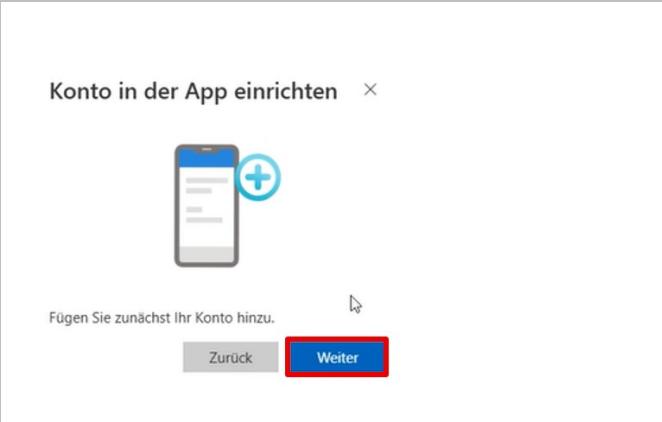
| | |
|---|--|
|  | <p>11. Die alternative Authenticator App auf dem Smartphone öffnen und das SLUZ-Konto antippen.</p> |
|  | <p>12. Nun folgt ein Test zur Überprüfung, ob das Konto korrekt mit der App verbunden worden ist. Dazu wird auf dem Computer das Fenster für «Code eingeben» angezeigt.</p> <p>Den 6-stelligen «Code für Einmal-kennwort» auf dem Computer eingeben.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>13. Nachdem in der App die Authentifikation bestätigt worden ist, erscheint die Meldung, dass die Authentifizierungsmethode erfolgreich hinzugefügt wurde.</p> <p>Auf «Fertig» klicken.</p> |

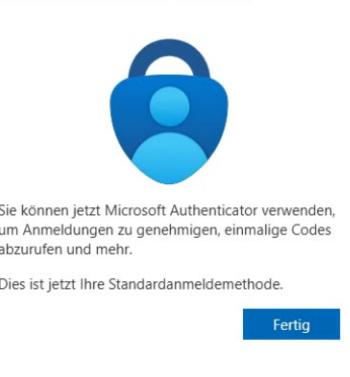
MFA zurücksetzen (Self-Service) – Neues Smartphone

Hinweis: Ohne zusätzliche registrierte alternative Authentifizierungsmethode (siehe Kapitel 3) ist kein Self-Service MFA Reset möglich.

| | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">1. Anmeldung bei Sicherheitsinformationen siehe Kapitel 3 «Alternative Authentifizierungsmethode für MFA registrieren». Schritte 1-3 ausführen. |
| | <ol style="list-style-type: none">2. Es erscheint auf dem Computer die Meldung die Aufforderung zur Anmeldeanforderung bestätigen. Auf «Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden» klicken. |
| | <ol style="list-style-type: none">3. Es erscheint auf dem Computer die Meldung über die Überprüfung Ihrer Identität. Auf «Verwenden eines Prüfcodes» klicken. |
| | <ol style="list-style-type: none">4. Die alternative Authenticator App auf dem Smartphone öffnen und das SLUZ-Konto antippen. |

| | |
|---|--|
|  | <p>5. Den 6-stelligen «Code für Einmal-kennwort» auf dem Computer eingeben.</p> <p>Auf «Überprüfen» klicken.</p> |
|  | <p>6. Bei Sicherheitsinformationen die Standardmethode ändern.</p> <p>Auf «Ändern» klicken.</p> |
|  | <p>7. Es erscheint das Fenster Standard-methode ändern.</p> <p>Bei Dropdown-Menü die Methode «App-basierte Authentifizierung oder Hardwaretokens-...» auswählen.</p> <p>Auf «Bestätigen» klicken.</p> |
|  | <p>8. Es erscheint das Fenster, dass die Standardanmeldemethode aktualisiert wurde.</p> |
|  | <p>9. Bei Sicherheitsinformationen die alte Standardmethode von Microsoft Authenticator löschen.</p> <p>Auf «Löschen» klicken.</p> |
|  | <p>10. Auf «OK» klicken.</p> |

| | |
|---|---|
|  | <p>11. Es erscheint das Fenster, dass die Standardmethode gelöscht wurde.</p> |
|  | <p>12. Anschliessend «Anmeldemethode hinzufügen» wählen.</p> |
|  | <p>13. «Microsoft Authenticator» wählen.</p> |
|  | <p>14. Es erscheint Fenster «Microsoft Authenticator installieren». Auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>15. Es erscheint Fenster «Konto in der App einrichten». Auf «Weiter» klicken.</p> |

| | |
|---|--|
|  | <p>16. Es erscheint ein QR-Code auf Ihrem Computer Bildschirm.</p> <p>Mit der geöffneten Microsoft Authenticator App den QR-Code scannen.</p> <p>Auf Weiter klicken.</p> |
|  | <p>17. Nun folgt ein Test zur Überprüfung, ob das Konto korrekt mit der App verbunden worden ist. Dazu wird auf dem Computer eine Zahl angezeigt.</p> |
|  | <p>In der Authenticator-App auf dem Smartphone erscheint nun die Frage, ob man sich anmelden möchte. Die Zahl von Ihrem Computer (roter Kreis) muss im umrandeten Feld auf dem Smartphone eingegeben werden.</p> <p>Mit «Ja» bestätigen.</p> |
|  | <p>18. Nachdem in der App die Authentifizierung bestätigt worden ist, erscheint die Meldung, dass die Authentifizierungsmethode erfolgreich hinzugefügt wurde.</p> <p>Auf «Fertig» klicken.</p> |