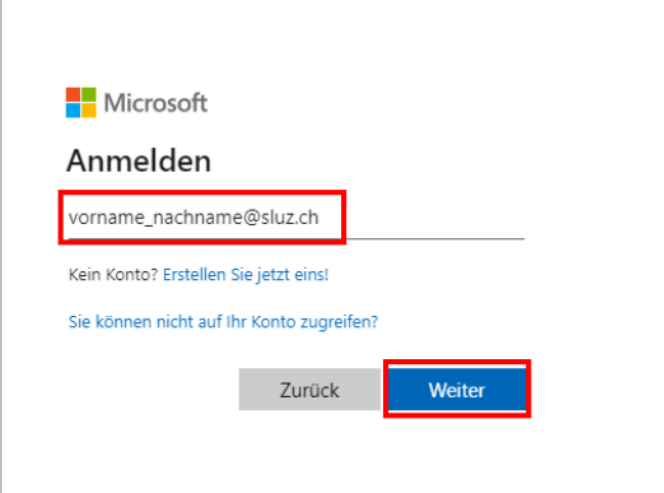
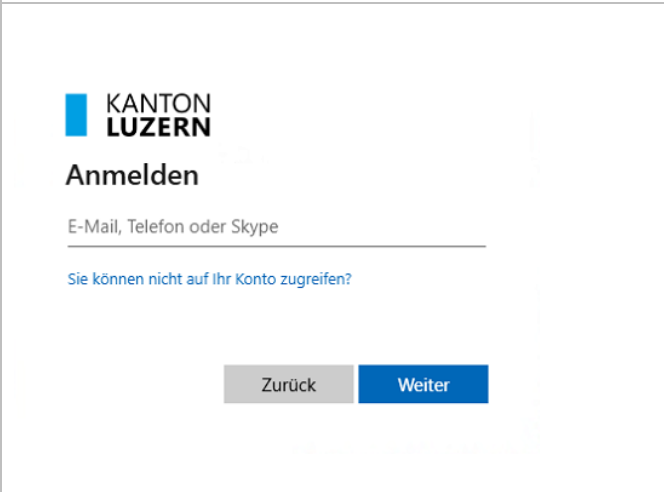















Alternative Authentifizierungsmethode für MFA registrieren

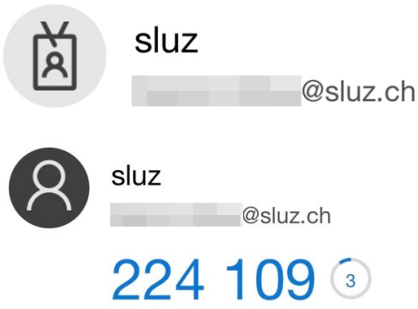
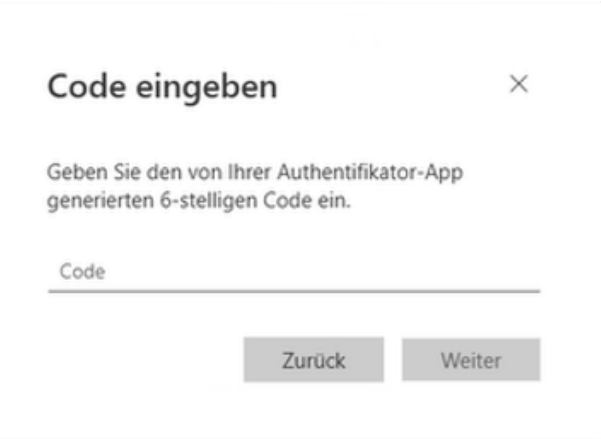
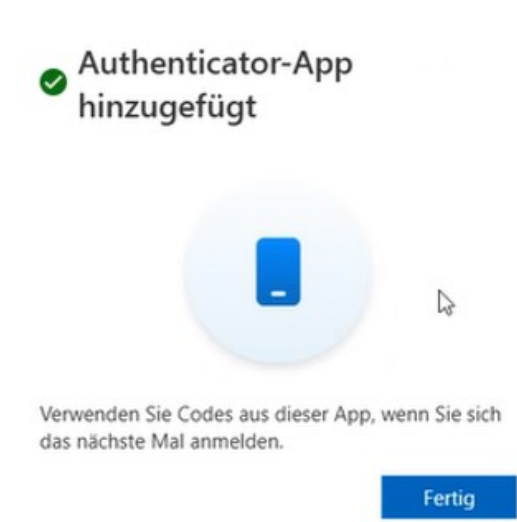
Damit du deine Microsoft Authenticator App selbständig zurücksetzen kannst (z.B. bei einem neuen Smartphone), musst du vorab eine alternative Authentifizierungsmethode registrieren.

Dies kann jegliche Authenticator App sein wie z. B. auch Microsoft Authenticator oder Google Authenticator.

| | |
|---|--|
|  | <p>1. Öffne die folgende Webseite auf deinem PC (nicht Smartphone):</p> <p>https://mysignins.microsoft.com/security-info</p> <p>Dein SLUZ-Benutzernamen eingeben.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>2. Den SLUZ-Benutzernamen eingeben und auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>3. Das Kennwort eingeben und auf «Anmelden» klicken.</p> |



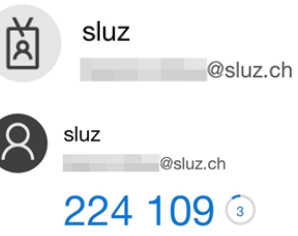
| | |
|--|---|
| <div><div><div><div><div></div><div>KANTON LUZERN</div></div><div><div></div><div>@sluz.ch</div></div></div></div><div>Anmeldeanforderung bestätigen</div><div><div></div>Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anforderung. Geben Sie die Nummer ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</div><div><div>16</div></div><div>Haben Sie keine Anmeldeanforderung erhalten? Wischen Sie nach unten, um den Inhalt in Ihrer App zu aktualisieren.</div><div>Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.</div><div>Weitere Informationen</div></div> | <div>4. Es erscheint auf dem Computer die Meldung die Aufforderung zur Anmeldeanforderung bestätigen.</div> |
| <div><div><div>13:38</div><div><div></div><div></div><div>90</div></div></div><div>Authenticator</div><div><div><div><div><div></div><div>Möchten Sie sich anmelden?</div><div>sluz @sluz.ch</div><div>Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.</div><div>16</div><div>Nein, ich bin es nicht</div><div>Ja</div></div></div><div><div></div><div></div><div></div></div></div></div></div> | <div>5. In der Authenticator-App auf dem Smartphone erscheint nun die Frage, ob man sich anmelden möchte. Die Zahl von ihrem Computer muss im umrandeten Feld auf dem Smartphone eingegeben werden.</div> <div>Mit «Ja» bestätigen.</div> |
| <div><div>Sicherheitsinformationen</div><div>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</div><div><div><div></div>Anmeldemethode hinzufügen</div><div><div><div></div>Kennwort</div><div>Zuletzt aktualisiert: vor einem Monat</div><div>Ändern</div></div></div></div> | <div>6. «Anmeldemethode hinzufügen» wählen.</div> |
| <div><div>Anmeldemethode hinzufügen</div><div><div><div></div><div><div>Microsoft Authenticator</div><div>Anmeldeanforderungen genehmigen oder Einmalcodes verwenden</div></div></div></div></div> | <div>7. «Microsoft Authenticator» wählen.</div> |


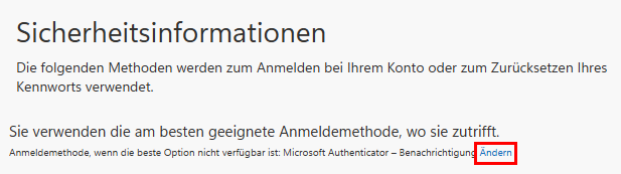
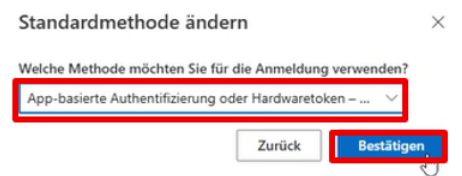
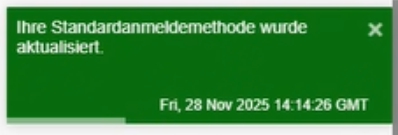
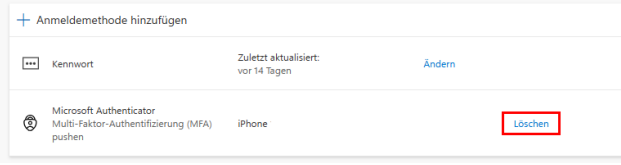
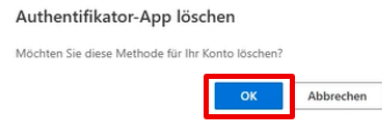
| | |
|--|---|
| <div data-bbox="272 271 584 338"> <p>Microsoft Authenticator installieren</p> </div> <div data-bbox="403 383 557 568">  </div> <div data-bbox="272 584 679 629"> <p>Installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Gerät und kehren Sie dann hierher zurück, um fortzufahren.</p> </div> <div data-bbox="277 647 437 692"> <p>GET IT ON Google Play</p> </div> <div data-bbox="464 647 620 692"> <p>Download on the App Store</p> </div> <div data-bbox="272 714 639 739" style="border: 2px solid red;"> <p>Andere App für die Authentifizierung einrichten</p> </div> <div data-bbox="467 763 525 786"> <p>Zurück</p> </div> <div data-bbox="596 763 654 786" style="border: 2px solid blue;"> <p>Weiter</p> </div> | <p>8. Es erscheint die Aufforderung die Authenticator-App zu installieren.</p> <p>Falls die App auf dem Mobiltelefon bereits eingerichtet worden ist, «Andere App für die Authentifizierung einrichten» wählen.</p> <p>Falls die App «Authenticator» auf dem Mobiltelefon noch nicht installiert worden ist, kann diese via App Store (iPhone) oder Play Store (Android) installiert werden.</p> |
| <div data-bbox="277 965 632 999"> <p>Konto in der App einrichten</p> </div> <div data-bbox="429 1043 558 1189">  </div> <div data-bbox="277 1234 553 1258"> <p>Fügen Sie zunächst Ihr Konto hinzu.</p> </div> <div data-bbox="467 1283 526 1305"> <p>Zurück</p> </div> <div data-bbox="596 1283 654 1305" style="border: 2px solid red;"> <p>Weiter</p> </div> | <p>9. Es erscheint Fenster «Konto in der App einrichten».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |
| <div data-bbox="269 1451 515 1482"> <p>QR-Code scannen</p> </div> <div data-bbox="408 1538 569 1700">  </div> <div data-bbox="269 1729 697 1803"> <p>Verwenden Sie Ihre Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die App mit Ihrem Konto verknüpft.</p> </div> <div data-bbox="269 1818 691 1845"> <p>Kehren Sie dann zurück und wählen Sie Weiter aus.</p> </div> <div data-bbox="269 1865 474 1888"> <p>Can't scan the QR code?</p> </div> <div data-bbox="472 1915 537 1937"> <p>Zurück</p> </div> <div data-bbox="611 1915 675 1937" style="border: 2px solid red;"> <p>Weiter</p> </div> | <p>10. Es erscheint ein QR-Code auf deinem Computer Bildschirm.</p> <p>Mit der Authenticator App deiner Wahl (z. B. Microsoft Authenticator oder Google Authenticator) den QR-Code scannen.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |


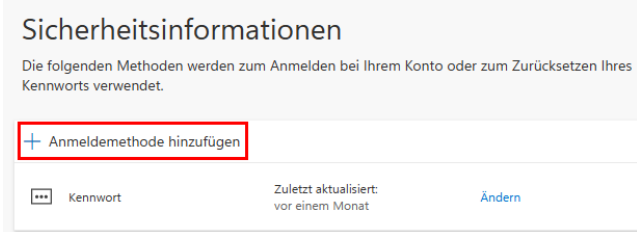
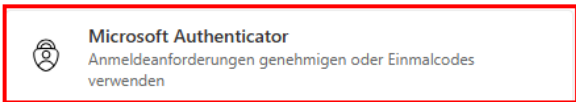

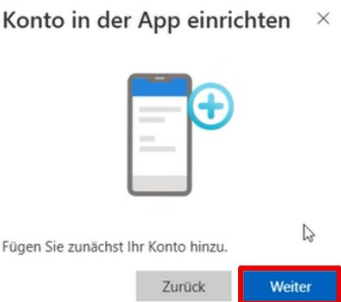
| | |
|---|--|
|  | <p>11. Die alternative Authenticator App auf dem Smartphone öffnen und das SLUZ-Konto antippen.</p> |
|  | <p>12. Nun folgt ein Test zur Überprüfung, ob das Konto korrekt mit der App verbunden worden ist. Dazu wird auf dem Computer das Fenster für «Code eingeben» angezeigt.</p> <p>Den 6-stelligen «Code für Einmal-kennwort» auf dem Computer eingeben.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>13. Nachdem in der App die Authentifikation bestätigt worden ist, erscheint die Meldung, dass die Authentifizierungsmethode erfolgreich hinzugefügt wurde.</p> <p>Auf «Fertig» klicken.</p> |



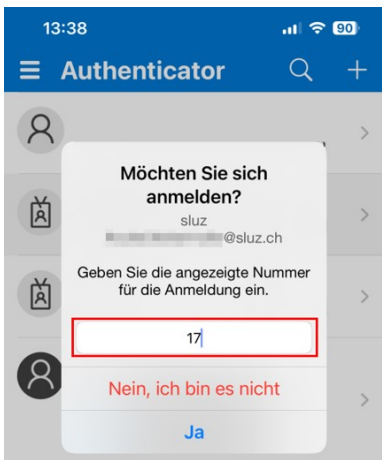

MFA zurücksetzen (Self-Service) – Neues Smartphone

Hinweis: Ohne zusätzliche registrierte alternative Authentifizierungsmethode (siehe Kapitel 3) ist kein Self-Service MFA Reset möglich.

| | |
|---|---|
| | <p>1. Anmeldung bei Sicherheitsinformationen siehe Kapitel 3 «Alternative Authentifizierungsmethode für MFA registrieren». Schritte 1-3 ausführen.</p> |
|  | <p>2. Es erscheint auf dem Computer die Meldung die Aufforderung zur Anmeldeanforderung bestätigen.</p> <p>Auf «Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden» klicken.</p> |
|  | <p>3. Es erscheint auf dem Computer die Meldung über die Überprüfung Ihrer Identität.</p> <p>Auf «Verwenden eines Prüfcodes» klicken.</p> |
|  | <p>4. Die alternative Authenticator App auf dem Smartphone öffnen und das SLUZ-Konto antippen.</p> |

| | |
|---|--|
|  | <p>5. Den 6-stelligen «Code für Einmal-kennwort» auf dem Computer eingeben.</p> <p>Auf «Überprüfen» klicken.</p> |
|  | <p>6. Bei Sicherheitsinformationen die Standardmethode ändern.</p> <p>Auf «Ändern» klicken.</p> |
|  | <p>7. Es erscheint das Fenster Standardmethode ändern.</p> <p>Bei Dropdown-Menü die Methode «App-basierte Authentifizierung oder Hardwaretoken-...» auswählen.</p> <p>Auf «Bestätigen» klicken.</p> |
|  | <p>8. Es erscheint das Fenster, dass die Standardanmeldemethode aktualisiert wurde.</p> |
|  | <p>9. Bei Sicherheitsinformationen die alte Standardmethode von Microsoft Authenticator löschen.</p> <p>Auf «Löschen» klicken.</p> |
|  | <p>10. Auf «OK» klicken.</p> |

| | |
|---|--|
|  | <p>11. Es erscheint das Fenster, dass die Standardmethode gelöscht wurde.</p> |
|  | <p>12. Anschliessend «Anmeldemethode hinzufügen» wählen.</p> |
|  | <p>13. «Microsoft Authenticator» wählen.</p> |
|  | <p>14. Es erscheint Fenster «Microsoft Authenticator installieren».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |
|  | <p>15. Es erscheint Fenster «Konto in der App einrichten».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p> |

| | |
|--|--|
| <div data-bbox="260 248 547 584"> <p>QR-Code scannen</p>  <p>Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die App mit Ihrem Konto verknüpft.</p> <p>Kehren Sie dann zurück und wählen Sie Weiter aus.</p> <p>Can't scan the QR code?</p> <p>Zurück Weiter</p> </div> | <p>16. Es erscheint ein QR-Code auf ihrem Computer Bildschirm.</p> <p>Mit der geöffneten Microsoft Authenticator App den QR-Code scannen.</p> <p>Auf Weiter klicken.</p> |
| <div data-bbox="260 707 571 1032"> <p>Probieren wir es aus</p>  <p>Geben Sie die in der App angezeigte Nummer ein, um die Anmeldeanforderung zu genehmigen.</p> <p>Zurück</p> </div> <div data-bbox="239 1099 622 1556">  </div> | <p>17. Nun folgt ein Test zur Überprüfung, ob das Konto korrekt mit der App verbunden worden ist. Dazu wird auf dem Computer eine Zahl angezeigt.</p> <p>In der Authenticator-App auf dem Smartphone erscheint nun die Frage, ob man sich anmelden möchte. Die Zahl von ihrem Computer (roter Kreis) muss im umrandeten Feld auf dem Smartphone eingegeben werden.</p> <p>Mit «Ja» bestätigen.</p> |
| <div data-bbox="260 1615 608 1977"> <p>✓ Authenticator Added</p>  <p>Sie können jetzt Microsoft Authenticator verwenden, um Anmeldungen zu genehmigen, einmalige Codes abzurufen und mehr.</p> <p>Dies ist jetzt Ihre Standardanmeldemethode.</p> <p>Fertig</p> </div> | <p>18. Nachdem in der App die Authentifizierung bestätigt worden ist, erscheint die Meldung, dass die Authentifizierungsmethode erfolgreich hinzugefügt wurde.</p> <p>Auf «Fertig» klicken.</p> |